UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số : 1819 /STTTT-CĐS

Kiên Giang, ngày 31 tháng 7 năm 2024

V/v cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Kính gửi:
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh (Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;

Sở Thông tin và Truyền thông Kiên Giang nhận được Công văn số 1384/CATTT-NCSC ngày 20/7/2024 của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike.

Trong quá trình giám sát an toàn thông tin trên không gian mạng, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Sự cố trên đã gây ảnh hưởng tới nhiều cơ quan, tổ chức trên thế giới, trong đó bao gồm Đức, Singapore, Tây Ban Nha, Ấn Độ, Israel, Nam Phi,…. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng. Thông tin chi tiết và hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng được trình bày tại phụ lục.

(Thông tin chi tiết xem tại phụ lục kèm theo)

Nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, góp phần bảo đảm an toàn cho không gian mạng Việt Nam. Sở Thông tin và Truyền thông Kiên Giang khuyến nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số biện pháp sau:

1. Kiểm tra, rà soát hệ thống thông tin đang sử dụng có khả năng bị ảnh hưởng bởi rủi ro an toàn thông tin trên. Chủ động theo dõi các thông tin liên quan nhằm thực hiện khắc phục rủi ro trong trường hợp bị ảnh hưởng.

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng.

3. Trong trường hợp cần thiết có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ sau:

- Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông: Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, điện thoại 02432091616, thư điện tử: ncsc@ais.gov.vn.

- Hoặc Phòng Chuyển đổi số - Sở Thông tin và Truyền thông Kiên Giang, điện thoại: 0297.3921678.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Trung tâm CNTT&TT (t/h);
- Lưu: VT, CĐS (ttnghi).

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH KIÊN GIANG

Nguyễn Xuân Kiệm

PHỤ LỤC
THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ RỦI RO AN TOÀN THÔNG TIN
(Kèm theo Công văn số /STTTT-CĐS ngày / /2024 của Sở Thông tin và Truyền Thông Kiên Giang)

1. Thông tin chi tiết về rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Cục An toàn thông tin đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng.

Hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng:

Bước 1: Khởi động lại máy tính và vào chế độ Safe Mode hoặc Windows Recovery Environment.

Bước 2: Truy cập thư mục "C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike"

Bước 3: Xóa bỏ các tập tin có định dạng "C-00000291*.sys" (tập tin có định dạng .sys và tên bắt đầu bằng chuỗi C-00000291)

Bước 4: Khởi động lại máy tính và sử dụng như bình thường.

2. Tài liệu tham khảo

https://supportportal.crowdstrike.com/s/article/Tech-Alert-Windows-crashes-related-to-Falcon-Sensor-2024-07-19